



AIR MASTER

Часто задаваемые вопросы

Что такое Ballu Air Master?

Ballu Air Master – это компактный бытовой прибор, который обеспечивает поступление свежего очищенного воздуха снаружи в жилые помещения, а также очищает тот воздух, который уже находится в помещении.

Кому нужен Air Master?

В первую очередь Air Master необходим **жителям городов**, т.к. в крупных и промышленных городах воздух загрязнён выбросами автомобилей и предприятий. Особенно важно качество воздуха для людей, страдающих **аллергией** и **астмой**, для **беременных** и **кормящих** женщин, для **детей** и **пожилых** людей.

При наличии Air Master в доме всегда обеспечивается свежий воздух, нет необходимости открывать окна, нет шума и пыли с улицы, нет неприятных запахов (например от курящего соседа).

Кому не нужен Air Master?

Если вы живете в деревне вдали городов, дорог и производства, к тому же у вас нет проблем с аллергиями, курящим соседом, пылью, шумом- то можно обеспечивать проветривание открыванием окон.

У нас уже есть вентиляционный клапан. Есть смысл ставить Air Master?

Вентиляционный клапан не обеспечивает достаточного объема воздуха (30м³ в час на одного человека), Не фильтрует и не подогревает воздух. На сегодняшний день Air Master является наиболее совершенным способом обеспечить качественную подачу воздуха в квартиру.

Достаточно ли одного Air Master на всю квартиру?

Air Master обеспечивает вентиляцию того помещения, а котором установлен (например спальня).

Если требуется вентиляция другого помещения, то необходимо устанавливать второй прибор (как правило гостиная и/или кухня).

Охлаждает ли Air Master воздух?

Нет, прибор подаёт свежий очищенный воздух с улицы, но не охлаждает его.

В каком месте устанавливается Air Master?

Установка производится внутри помещения на ту стену, которая выходит на улицу. Главное условие- наличие достаточного места для прибора. Популярные места установки- снизу или сбоку от окна.

Насколько сложна установка Air Master?

Установка производится способом «чистого монтажа» с помощью специального инструмента и занимает около 1 часа. Поэтому Air Master можно установить даже в квартире с законченным ремонтом и не придётся делать уборку.

Для установки необходимо делать отверстие в стене 132мм. Нужны ли специальные разрешения?

Согласно СНиП 3.05.01-85 отверстия в стенах жилых зданий диаметром до 200мм не требуют получения разрешений, поэтому жильцы вправе устанавливать любой вид вентиляционных устройств.

У нашего дома вентилируемый фасад. Можно ли установить Air Master?

Да, конечно. Единственный нюанс- такая установка занимает больше времени и требует дополнительных трудозатрат, нужно заранее предупредить бригаду.

Можно ли установить Air Master, если за окном балкон/лоджия?

Да, можно. В таком случае требуется провести воздуховод на внешнюю часть балкона, чтобы производился забор свежего воздуха с улицы.

Можно ли установить Air Master за шторой?

Да, можно, так как подаваемый воздух из Air Master направлен вниз.

Управление осуществляется с дистанционного пульта- пользователю нет необходимости видеть сам прибор, всю актуальную информацию он видит на ЖК экране пульта.

Можно ли управлять Air Master не находясь рядом с ним?

В комплектации с Wi-Fi модулем управление осуществляется с любой точки мира с помощью смартфона или планшета.

Специальное приложение позволяет мониторить состояние прибора, воздуха в помещении, программировать функции, отслеживать энергопотребление и многое другое.

Насколько хорошо Air Master чистит воздух?

Air Master обеспечивает 6-ти ступенчатую очистку воздуха: предварительный фильтр (пух, насекомые); фильтр F5 (сажа, пыльца); HEPA-фильтра H11 (мелкодисперсная пыль, споры грибов); угольный фильтр (запахи), УФ-лампа (бактерии и вирусы), генератор холодной плазмы (микроорганизмы внутри прибора, освежает воздух в помещении).

На сегодняшний день это самая качественная фильтрация среди всех подобных устройств.

Как часто нужно менять фильтры?

Фильтр предварительной очистки легко моется и **не требует** замены.

Фильтры F5 и угольный рекомендуется менять 1 раз в год. HEPA-фильтр H11 рекомендуется менять 1 раз в 2 года.

Разумеется, частота замены фильтров зависит от степени загрязненности воздуха в вашем районе.

Если за окнами пыльная стройка (автомагистраль, ТЭЦ и т.д.)- то фильтры придется менять чаще. По внешнему виду вы сами сможете определить когда необходима замена.

Как часто нужно чистить фильтр предварительной очистки?

Для того, чтобы фильтр не был забит насекомыми и пухом, лучше очищать его 1-2 раза в месяц.

Это занимает не более 1 минуты и не требует инструмента.

Не являются ли фильтры сами рассадником инфекции?

Благодаря тому, что Air Master имеет ультрафиолетовую лампу и генератор холодной плазмы, происходит обеззараживание воздуха в помещении.

Где можно приобрести фильтры?

Ballu обеспечивает наличие фильтров как на собственных складах в 89 городах России, так и на складах партнёров, поэтому приобрести фильтры Вы сможете как через интернет, так и у компании, в которой приобретали Air Master.

Как Air Master работает зимой?

В холодное время года Ballu Air Master автоматически подогревает уличный воздух до комнатной температуры.

Пользователю достаточно выставить нужную температуру и прибор будет поддерживать комфортные условия, даже если на улице -40°C.

Как узнать когда нужно проветривать?

В комплектации с датчиком CO2 Air Master контролирует углекислый газ и проветривает тогда, когда это необходимо, подавая достаточное количество свежего воздуха. Если в проветривании необходимости нет, прибор производит очистку воздуха внутри помещения, причем чем больше дома пыли- тем интенсивнее очистка.

Есть ли гарантия на Air Master?

Да, гарантия на Air Master составляет 2 года со дня установки и действует в случае установки прибора сертифицированной компанией-установщиком. Гарантия обеспечивается сетью из 150 сервисных центров по России.

Слышно ли работу Air Master и не мешает ли это ночью?

Air Master- один из самых тихих вентиляционных приборов, шум при максимальной производительности (200м³ в час) до 45 дБ. Ночью прибор работает в специальном тихом режиме с уровнем шума 25 дБ (это уровень легкого шепота, который практически не слышно с расстояния более 1м)

Всегда ли открыт клапан притока воздуха?

Нет. Клапан закрывается при переходе Air Master из режима притока в режим циркуляции, либо при выключении прибора с пульта. Поэтому при длительных поездках (в отпуск, например)- просто выключите прибор и клапан будет закрыт.

Комфортно ли находиться рядом с работающим Air Master?

Может ли ребенок играть рядом?

Т.к. Air Master обеспечивает мягкую подачу свежего очищенного воздуха, ваш ребенок даже зимой сможет играть непосредственно рядом с прибором, для этого с пульта произведите настройку подходящей температуры воздуха (настраивается от +10 до +25°С)

Не будет ли ребенок баловаться с Air Master и сбивать настройки?

Air Master является максимально безопасным и обеспечен надежной системой защиты- как от перегрева и скачков напряжения, так и от механического проникновения.

Управление прибора осуществляется с дистанционного пульта, который имеет функцию блокировку клавиш- поэтому ребенок не сможет сбить настройки прибора.